

Notre Politique Qualité

Chers collaborateurs et collaboratrices,

Depuis 2012, votre environnement de travail a changé d'identité. Comme vous le savez, l'IRHS (Institut de Recherche en Horticulture et Semences) est née d'une fusion de quatre unités mixtes de recherche (GenHort, Pavé, PMS et SAgAH), et est sous la tutelle de l'INRAE (l'Institut National de Recherche pour l'Agriculture, l'alimentation et l'environnement), l'Université d'Angers et d'AgroCampus Ouest. En ces temps d'union et avec tout le soutien de la direction, l'IRHS s'attache à une chose très importante : la performance de nos équipes.

Il est nécessaire de poursuivre dans cette voie. La création de la cellule qualité au sein de l'unité en 2013 permet à l'IRHS d'entretenir un **système de management de la qualité** visant à **valoriser notre savoir-faire**. La qualité est un levier essentiel pour répondre aux enjeux de l'IRHS. Elle fonde, appuie et conforte la reconnaissance de nos travaux et la confiance que les pouvoirs publics et nos partenaires nous accordent.

Aujourd'hui, il est nécessaire d'amplifier la démarche qualité et de la rendre collective à l'ensemble de l'institut dans un souci d'efficacité. Pour la mise en place d'un système de management qualité à l'IRHS, les actions à mener, sont basées sur la **politique qualité générale de l'INRAE** et sur la **norme ISO 9001**. Les actions de la démarche qualité de l'IRHS visent à :

- Assurer la **traçabilité des travaux** de recherche,
- Améliorer la **fiabilité des résultats mesurables** et pouvoir la prouver
- Donner **des garanties** quant à :
 - o la qualité des équipements, données, méthodes et matériels fournis aux partenaires et bénéficiaires de la recherche
 - o la pérennité des données et de leurs traitements
- Améliorer le **fonctionnement de l'organisation**
- A contribuer à la **maîtrise des risques** sur le domaine des activités de recherche

Pour les Centres de Ressources Biologiques (CRB) et la plateforme technologique, l'objectif est de poursuivre les démarches pour :



- Valider la certification ISO 9001 pour les CRB RosePom (Fruit à pépins et rosiers) et Carotte et autres Apiacées,
- Maintenir la certification ISO 9001 pour la CFBP,
- Valider la certification de la plateforme de phénotypage (PHENOTIC).

Le déploiement de la démarche Qualité, sera piloté par la responsable qualité de l'IRHS, appuyée par la Direction. Une cellule Qualité a été créée pour renforcer la mise en œuvre des actions d'amélioration continue, et pour diffuser l'esprit qualité au sein de toutes les équipes. La cellule Qualité est composée des correspondants qualité et matériel, nommés dans les différentes équipes de l'IRHS.

La démarche Qualité a pour ambition de **valoriser l'image de marque de l'IRHS** à plusieurs échelles :

- **Renforcer la visibilité de l'IRHS** à l'échelle nationale et internationale,
- **Promouvoir l'attractivité de l'IRHS** en encourageant un fonctionnement efficace et efficient de l'unité,
- **Stimuler et encourager l'esprit collectif au sein de l'unité,**
- **Dégager du temps pour faciliter la créativité des chercheurs,**
- **Garantir la fiabilité des processus engageant l'institut vis-à-vis de ses partenaires.**

Notre démarche qualité doit être pragmatique. Elle s'appuie sur les travaux déjà réalisés au sein de l'institut et sera déployée de manière appropriée sur l'ensemble des activités, dans un souci d'harmonisation et de simplification. Les résultats des actions Qualité sont présentés régulièrement en comité de pilotage et annuellement lors de la Revue de Direction par **Valérie Molinéro-Demilly**, responsable qualité de l'unité. Je m'engage à soutenir ces démarches qualité, et à y consacrer les moyens suffisants en regard des capacités de l'unité. Je vous demande donc de mettre votre expérience, votre esprit d'équipe et votre implication, dont je sais qu'ils sont grands, au service de nos démarches qualité.

Rédigé ou révisé le : Septembre 2020 Par : Jean-Pierre Renou Visa 	Vérfié le : Par : Visa :	Approuvé le : Septembre 2020 Par : Jean-Pierre Renou Visa 
--	---------------------------------------	---